|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **القسم: الإدارة الفندقية** | **البرنامج:البكالوريوس** | **الختم الرسمي** |
| **اعتمدت الخطة الدراسية بقرار مجلس العمداء رقم ............ بتاريخ ........** | |

|  |
| --- |
| **نبذة عن البرنامج** |
| بدأ قبول الطلبة في برنامج بكالوريوس الادارة الفندقية في العام الدراسي 2011-2012 لتعزيز التوسع الأفقي والعمودي في الفنادق ومؤسسات الضيافة محليا وإقليميا استجابة للطلب المتزايد على الخدمات السياحية والحاجة الماسة لكوادر بشرية مؤهلة في مختلف المجالات سعيا لتعزيز الصورة الذهنية للأردن كمقصد سياحي والتوجهات السياحية والنمو المتسارع للقطاع السياحي في الدول المجاورة. وتتميز الخطة الدراسية بتركيزها على اللغات الأجنبية والمساقات النظرية والمهارات العملية التي يحتاجها العامل لضمان مستوى منافس من الخدمات المقدمة للضيوف المحليين والدوليين. |

|  |  |
| --- | --- |
| **رؤية ورسالة البرنامج** | |
| **الرؤية** | تعليم أفضل في مجال ادارة الضيافة ضمن بيئة اخلاقية وإبداعية منافسة محليا وإقليميا. |
| **الرسالة** | المساهمة في تطوير قطاع الضيافة محليا وإقليميا وتأهيل كوادر متميزة في العمل الإداري في مؤسسات الضيافة بكفاءة وفاعليه من خلال التميز في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع ضمن برامج تعليمية مرتبطة بالتنمية الشاملة. |

|  |  |
| --- | --- |
| **أهداف البرنامج التعلمية** | |
| تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات اللازمة في المجال الفندقي من خلال: | |
| **1** | تزويد الطلبة بالأسس العلمية والمفاهيم الأساسية وأفضل الممارسات العملية الإدارية في مجال الإدارة الفندقية وكيفية تطبيق تلك الأسس بأعلى مستويات الكفاءة. |
| **2** | تزويد الطالب بالقيم الأخلاقية والمهنية في مختلف مجالات الضيافة الدولية. |
| **3** | تنمية المهارات الشخصية والمهن للخريجين وبما يتناسب مع متطلبات الصناعة. |
| **4** | مواكبة المستجدات والتطورات المعاصرة في سوق العمل وتضمينها في البرامج التعليمية. |
| **5** | الارتقاء بالشراكة الفاعلة مع مختلف مؤسسات الضيافة في المملكة وخارجها. |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **نتاجات التعلم للبرنامجPLOs** | | | | | |
| **مهارات وظيفية** | | | | | |
| **PLO1** | ماهر في خدمة الأغذية والمشروبات | | | | |
| **PLO2** | ماهر في تحضير اساسيات الطعام | | | | |
| **PLO3** | ماهر في تطبيقات ترتيب الغرف | | | | |
| **PLO4** | ماهر في تطبيقات الحاسوب لإدارة الفنادق | | | | |
| **PLO5** | تطبيق مهارة تقنيات البيع وخدمة العملاء | | | | |
| **PLO6** | ماهر في اساسيات الاتصالات الخاصة بإدارة الإعمال  ( الكتابة, المحادثة, الاستماع) | | | | |
| **PLO7** | ماهر في اجراءات المكاتب الامامية | | | | |
| **معارف وظيفية** | | | | | |
| **PLO1** | | معرفة في قوانين الضيافة | | | |
| **PLO2** | | معرفة في التخطيط الاستراتيجي | | | |
| **PLO3** | | معرفة في اجراء البحوث | | | |
| **PLO4** | | معرفة في التسويق والمبيعات | | | |
| **PLO5** | | معرفة في اساسيات ادارة الفعاليات | | | |
| **PLO6** | | معرفة في التنبؤ وإعداد الميزانية | | | |
| **PLO7** | | القدرة على الكتابة والمحادثة باللغة الإنجليزية | | | |
| **PLO8** | | معرفة في اخلاقيات المهنة وتطبيقها | | | |
| **PLO9** | | معرفة في عمليات تشغيل الفندق | | | |
| **PLO10** | | معرفة في صحة وسلامة الغذاء وتطبيقاتها | | | |
| **PLO11** | | معرفة في تنمية السياحة المستدامة | | | |
| **السمات الشخصية** | | | | | |
| **PLO1** | | يبدي قدرات قيادية | | | |
| **PLO2** | | يبدي دافعية نحو العمل | | | |
| **PLO3** | | ينشئ علاقات ايجابية مع الموظفين | | | |
| **PLO4** | | يظهر القدرة على العمل ضمن فريق | | | |
| **PLO5** | | قادر على إيجاد حلول لمشكلات العملاء | | | |
| **PLO6** | | قادر على ادارة الوقت | | | |
| **PLO7** | | يتمتع بمهارات اتصال فعالة | | | |
| **PLO8** | | يحافظ على مظهر مهني لائق | | | |
| **PLO9** | | يظهر الاحترام اتجاة الرؤساء | | | |
| **PLO10** | | يظهر الفخر نحو المهنة | | | |
| **PLO11** | | قادر على العمل في بيئة متعددة المهام | | | |
| **PLO12** | | يظهر تسامح نحو الثقافات المتنوعة | | | |
|  | | | | | |
| **توزيع الساعات المعتمدة للحصول على درجة البكالوريوس في تخصص الإدارة الفندقية** | | | | | | |
| **التصنيف** | | | **الساعات المعتمدة** | | | |
| **الاجباري** | **الاختياري** | **المجموع** | |
| **متطلبات الجامعة** | | | 15 | 12 | 27 | |
| **متطلبات الكلية** | | | 21 | - | 21 | |
| **متطلبات القسم** | | | 75 | 9 | 84 | |
| **المجموع** | | | **111** | **21** | **132** | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **أولاً: متطلبات الجامعة الاجبارية (15) ساعة معتمدة** | | | | | | | |
| **رمز المساق** | **رقم المساق** | **اسم المساق** | **عدد الساعات المعتمدة** | | | **المتطلب السابق** | **طريقة التدريس** |
| **نظري** | **عملي** | **المجموع** |
| HUM | 146 | **مهارات القيادة والريادة والابتكار** | 3 |  | 3 | - |  |
| HUM | 120 | **مهارات الاتصال والتواصل (اللغة الانجليزية)** | 3 |  | 3 | - |  |
| HUM | 121 | **مهارات الاتصال والتواصل (اللغة العربية)** | 3 |  | 3 |  |  |
| HUM | 124 | **التربية الوطنية** | 3 |  | 3 | - |  |
| MILT | 100A | **علوم عسكرية** | 3 |  | 3 | - |  |
| EL | 099 | **مهارات اللغة الإنجليزية -استدراكي** | 3 |  | استدراكي | - |  |
| AL | 099 | **لغة عربية - استدراكي** | 3 |  | استدراكي | - |  |
| COMP | 099 | **مهارات حاسوب -استدراكي** | 3 |  | استدراكي | - |  |
| SA | 100 | **الاخلاقيات والعمل التطوعي** | 0 |  | 0 | - |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ثانياً: متطلبات الجامعة الاختيارية (12) ساعة معتمدة معتمدة يختارها الطالب من أحد حزم اللغات التالية:**  **حزمة مساقات اللغة الفرنسية:** | | | | | | | |
| **رمز المساق** | **رقم المساق** | **اسم المساق** | **عدد الساعات المعتمدة** | | | **المتطلب السابق** | **طريقة التدريس** |
| **نظري** | **عملي** | **المجموع** |
| LCF | 101 | مهارات في اللغة الفرنسية 1 | 3 |  | 3 |  | وجاهي |
| LCF | 102 | مهارات في اللغة الفرنسية 2 | 3 |  | 3 | LCF 101 | وجاهي |
| LCF | 103 | مهارات في اللغة الفرنسية 3 | 3 |  | 3 | LCF102 | وجاهي |
| LCF | 104 | مهارات في اللغة الفرنسية 4 | 3 |  | 3 | LCF103 | وجاهي |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **حزمة مساقات اللغة الألمانية** | | | | | | | |
| **رمز المساق** | **رقم المساق** | **اسم المساق** | **عدد الساعات المعتمدة** | | | **المتطلب السابق** | **طريقة التدريس** |
| **نظري** | **عملي** | **المجموع** |
| LCG | 101 | مهارات في اللغة الالمانية 1 | 3 |  | 3 |  | وجاهي |
| LCG | 102 | مهارات في اللغة الالمانية 2 | 3 |  | 3 | LCG 101 | وجاهي |
| LCG | 103 | مهارات في اللغة الالمانية 3 | 3 |  | 3 | LCG102 | وجاهي |
| LCG | 104 | مهارات في اللغة الالمانية 4 | 3 |  | 3 | LCG103 | وجاهي |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **حزمة مساقات اللغة الاسبانية** | | | | | | | |
| **رمز المساق** | **رقم المساق** | **اسم المساق** | **عدد الساعات المعتمدة** | | | **المتطلب السابق** | **طريقة التدريس** |
| **نظري** | **عملي** | **المجموع** |
| LCS | 101 | مهارات في اللغة الاسبانية 1 | 3 |  | 3 |  | وجاهي |
| LCS | 102 | مهارات في اللغة الاسبانية 2 | 3 |  | 3 | LCS 101 | وجاهي |
| LCS | 103 | مهارات في اللغة الاسبانية 3 | 3 |  | 3 | LCS102 | وجاهي |
| LCS | 104 | مهارات في اللغة الاسبانية 4 | 3 |  | 3 | LCS103 | وجاهي |
| |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **حزمة مساقات اللغة الصينية** | | | | | | | | | **رمز المساق** | **رقم المساق** | **اسم المساق** | **عدد الساعات المعتمدة** | | | **المتطلب السابق** | **طريقة التدريس** | | **نظري** | **عملي** | **المجموع** | | LCC | 101 | مهارات في اللغة الصينية 1 | 3 |  | 3 |  | وجاهي | | LCC | 102 | مهارات في اللغة الصينية 2 | 3 |  | 3 | LCC 101 | وجاهي | | LCC | 103 | مهارات في اللغة الصينية 3 | 3 |  | 3 | LCC 102 | وجاهي | | LCC | 104 | مهارات في اللغة الصينية 4 | 3 |  | 3 | LCC 103 | وجاهي | | | | | | | | |
| **ثالثاً: متطلبات الكلية الاجبارية(21) ساعة معتمدة** | | | | | | | |
| **رمز المساق** | **رقم المساق** | **اسم المساق** | **عدد الساعات المعتمدة** | | | **المتطلب السابق** | **طريقة التدريس** |
| **نظري** | **عملي** | **المجموع** |
| Tour | 111 | مبادئ في الإدارة السياحية | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Tour | 140A | السياحة والآثار في الإردن | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Tour | 212 | الارشاد السياحي | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 111A | مبادئ في صناعة الضيافة | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 131 | مهارات مالية في صناعة الضيافة والسياحة | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 161 | إدارة المؤتمرات والمناسبات | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Sci | 108 | مهارات الحاسوب | 3 | 0 | 3 |  | اونلاين |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **خامساً: متطلبات القسم الاجبارية (75) ساعة معتمدة وموزعة على النحو التالي:** | | | | | | | |
| **رمز المساق** | **رقم المساق** | **اسم المساق** | **عدد الساعات المعتمدة** | | | **المتطلب السابق** | **طريقة التدريس** |
| **نظري** | **عملي** | **المجموع** |
| Hotl | 141 | لغة أجنبية متخصصة للضيافة (1) | 3 | 0 | 3 |  | وجاهي |
| Hotl | 116 | إدارة قسم الغرف | 3 | 0 | 3 | Hotl 111A | مدمج |
| Hotl | 245 | الإتيكيت والبروتوكول في صناعة السياحة والضيافة | 3 | 0 | 3 |  | وجاهي |
| Hotl | 243 | لغة أجنبية متخصصة للضيافة (2) | 3 | 0 | 3 | Hotl 141 | وجاهي |
| Hotl | 222 | صحة الأغذية وسلامتها | 3 | 0 | 3 |  | Online |
| Hotl | 322 | إنتاج الأغذية والمشروبات (1)\* | 0 | 12 | 6 | Hotl 116  Hotl 222 | وجاهي |
| Hotl | 323 | إنتاج الأغذية والمشروبات (2)\* | 0 | 12 | 6 | Hotl 116  Hotl 222 | وجاهي |
| Hotl | 324 | خدمة الأغذية والمشروبات\* | 0 | 12 | 6 | Hotl 116  Hotl 222 | وجاهي |
| Hotl | 312 | تطبيقات إدارة الغرف\*\* | 0 | 12 | 6 | Hotl 322  Hotl 141 | وجاهي |
| Hotl | 351 | تدريب ميداني في إدارة الضيافة (1)\*\* | 0 | 12 | 6 | Hotl 323  Hotl 241 | وجاهي |
| Hotl | 352 | تدريب ميداني في إدارة الضيافة (2)\*\* | 0 | 12 | 6 | Hotl 324  Hotl 241 | وجاهي |
| Tour | 231 | مناهج بحث للسياحة والضيافة | 3 | 0 | 3 | Tour 111 Hotl 111A | Online |
| Hotl | 241 | نظم المعلومات في مؤسسات الضيافة الدولية | 0 | 6 | 3 | Hotl 116 | وجاهي |
| Tour | 322 | التسويق السياحي والفندقي | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 411 | إدارة المواد والرقابة على التكاليف في الضيافة | 3 | 0 | 3 | Hotl 233 | مدمج |
| Hotl | 431 | إدارة الموارد البشرية في صناعة السياحة والضيافة | 3 | 0 | 3 |  | Online |
| Hotl | 412 | ادارة الدخل والقرارات المالية في السياحة والضيافة | 3 | 0 | 3 | Hotl 233 | مدمج |
| Hotl | 432 | إدارة الجودة في السياحة والضيافة | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 449 | مشروع تخرج\*\*\* | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
|  |  | مجموع الساعات المعتمدة | 36 | 78/39 | 75 |  |  |

\*بعد أن يتم الطالب (93) ساعة معتمدة على الأقل بنجاح.

\* \*بعد أن يتم الطالب (111) ساعة معتمدة على الأقل بنجاح.

\*\*\* بعد أن يتم الطالب (111) ساعة معتمدة على الأقل بنجاح.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **رابعاً: متطلبات القسم الاختيارية(9) ساعة معتمدة ساعات معتمدة يختارها الطالب من بين المساقات التالية:** | | | | | | | |
| **رمز المساق** | **رقم المساق** | **اسم المساق** | **عدد الساعات المعتمدة** | | | **المتطلب السابق** | **طريقة التدريس** |
| **نظري** | **عملي** | **المجموع** |
| Hotl | 244 | مهارات البيع وخدمة العملاء في صناعة الضيافة | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 242 | مراسلات سياحية وفندقية | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 234 | إدارة المطاعم | 3 | 0 | 3 | Hotl 111A | مدمج |
| Hotl | 433 | الإدارة الاستراتيجية في صناعة الضيافة | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 434 | إدارة المشاريع الصغيرة والمتوسطة في السياحة والضيافة | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Hotl | 465 | موضوعات خاصة في الضيافة | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Tour | 335 | نظم المعلومات السياحية | 0 | 6 | 3 |  | مدمج |
| Tour | 233A | مهارات القراءة في اللغة الإنجليزية للسياحة والسفر | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |
| Tour | 346 | تشريعات واخلاقيات سياحية | 3 | 0 | 3 |  | مدمج |